

## Medienmitteilung

Ort, Datum Winterthur, 24. Oktober 2018

---

### **Wincasa übernimmt streamnow AG und professionalisiert Mieterbetreuung**

Der führende Immobilien-Dienstleister hat per 19. Oktober 2018 100% der streamnow AG übernommen.

**Digitalisierung mit Fokus auf den Kundennutzen – unter diesem Aspekt hat Wincasa streamnow AG übernommen. Digitale Kommunikations- und Transaktionsportale wie das von streamnow sind im Markt etabliert und tragen dazu bei, die Professionalisierung in der Mieterbetreuung zu erhöhen. Sämtliche Anliegen rund um die Liegenschaft und das Mietverhältnis können einfach, schnell sowie zeit- und ortsunabhängig erledigt werden.**

#### **Akquisition von streamnow für mehr Portalkompetenz**

Wincasa geht den Weg der Digitalisierung weiter konsequent und mit Fokus auf den Kundennutzen. Daher hat Wincasa per 19.10.2018 100% der streamnow AG übernommen. streamnow ist ein ausgereiftes, bereits im Markt etabliertes Mieterportal, über das Nutzer sämtliche Anliegen rund um die Liegenschaft und das Mietverhältnis einfach, schnell sowie zeit- und ortsunabhängig erledigen können – ähnlich wie bei bekannten E-Banking- und Versicherungsapps. «Wir sind überzeugt, mit dieser Akquisition einen wichtigen Schritt zur fokussierten Mieterbetreuung zu machen», sagt Sandro Principe, Chief Transformation Officer Wincasa, der diese Akquisition verantwortet. Und ergänzt: «Es gibt noch viel Potential für alle Beteiligten, wenn wir uns konsequent an den Bedürfnissen der Mieter orientieren. Dazu werden wir auch enger mit den Mietern zusammenarbeiten und unser Businessmodell danach ausrichten.»

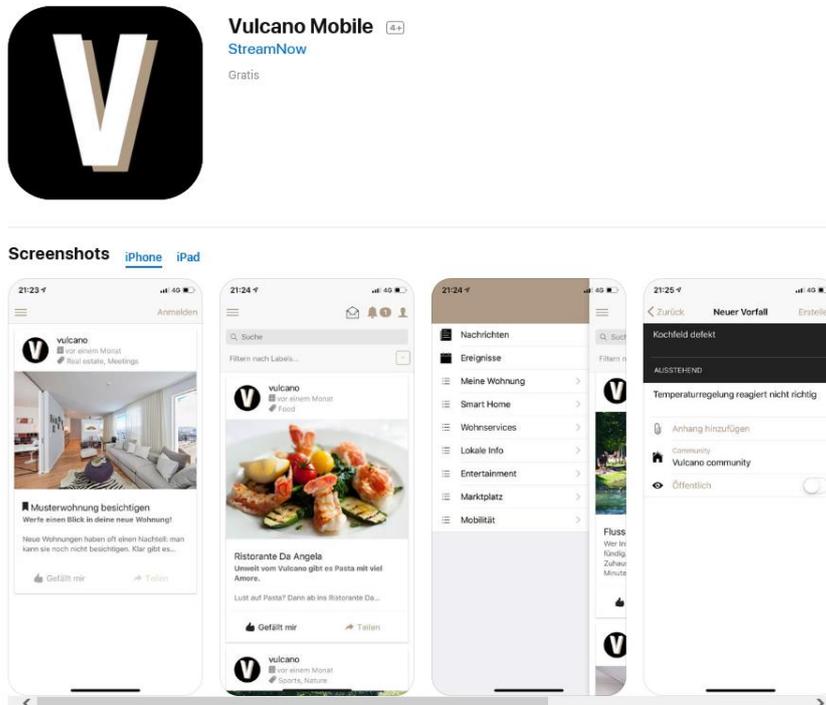
#### **Optimiertes Kundenerlebnis für mehr Mieterzufriedenheit**

Die Portallösung von streamnow bietet Mehrwert für alle Beteiligten: Mieter, Eigentümer, Immobilien-Dienstleister. Über einen Kanal können neu sämtliche Funktionalitäten über den gesamten Lebenszyklus eines Mietverhältnisses abgebildet werden. Mieteranliegen werden schneller und einfacher gelöst und die Mieter heute und auch in Zukunft bedürfnisgerechter bedient. Das Portal wird mit einer Vielzahl von andern on- und offline Kanälen integriert. So können Mieter orts- und zeitunabhängig mit Wincasa in Kontakt treten – ob von zuhause oder vom Arbeitsplatz oder von unterwegs. Dies führt zu einer höheren Mieterzufriedenheit. Auf Seiten des Immobilien-Dienstleisters lassen sich Prozessoptimierungen und -effizienzen realisieren.

### Skalierbarkeit und Ausbaumöglichkeiten

Wincasa wird diese Art von Portal für Wohnungs-, Gewerbe- und Mieter von gemischt genutzten Arealen anbieten und zusammen mit dem bestehenden Entwicklerteam stetig ausbauen. Lokale Gegebenheiten und das Branding einer Liegenschaft können problemlos berücksichtigt werden. Die Portallösungen können somit individuell zusammengestellt und auf die Bedürfnisse der jeweiligen Nutzer ausgerichtet werden. Und dies ohne lange Entwicklungszeiten. Wincasa wird zusammen mit dem bestehenden Entwicklerteam weiter am Ausbau der Lösung arbeiten und diese konsequent an den Bedürfnissen der Kunden ausrichten. streamnow wird weiterhin als unabhängige Plattform auf dem Markt angeboten und steht somit auch Kunden und Mietern offen, die nicht von Wincasa betreut werden.

Beispiel für streamnow Anwendung: [Vulcano](#) in Zürich Altstetten



Quelle: App Store

**Der Immobilien-Dienstleister.** Wincasa ist der führende integrale Immobilien-Dienstleister der Schweiz. Rund 860 Spezialisten bieten ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio entlang des gesamten Lebenszyklus von Immobilien, von der Planung über den Bau und die Bewirtschaftung bis hin zur Revitalisierung und Repositionierung einer Liegenschaft. Wincasa ist eine Gruppengesellschaft von Swiss Prime Site und bewirtschaftet rund 235'000 Objekte mit einem Anlagewert von CHF 67 Milliarden. Die 1999 gegründete Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Winterthur ist an 27 Standorten in allen Landesteilen präsent.