

Modulare Plattform für ein digitales Mieterlebnis

Die Multi-Service-Plattform von streamnow ist ein interaktives Werkzeug für alle Phasen der Customer Journey eines Mieters. Wohnobjekte werden attraktiver, indem neuartige Dienste angeboten, Prozesse und Kommunikation mit Bewohnern vereinfacht oder die Community in der Nachbarschaft gestärkt werden. Ob Concierge Funktionen, Home Services oder die Anbindung von Smart Home Produkten. Die Abstimmung des Angebotes erfolgt auf der offen konzipierten Plattform individuell.





Vermarktung

Die Plattform kann schon vor dem laufenden Wohnbetrieb als Vermarktungsinstrument genutzt werden. Die in Gestaltung und Aufbau der auf das Objekt zugeschnittenen App ermöglicht eine neuartige, wirksame Vermarktung, effiziente Vermietungsprozesse und weniger Leerstände.



Bewirtschaftung und Wohn-Service

Die modulare Plattform ist ein einfaches Kommunikations- bzw. Interaktions-Tool und stellt ein breites Spektrum an Wohn-Services zur Verfügung. Ausserdem hilft sie, Bewirtschaftungsprozesse effizienter zu gestalten. Sie senkt die Betriebskosten und kann erhebliche zusätzliche Erträge generieren.



Management Cockpit

Die Verwaltung der Plattform erfolgt auf einem rollen-basierten Konzept mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen. Über die Administrationsoberfläche werden das Benutzer-, Content- und Service-Management ausgeführt. Darüber hinaus gewährt das Tool den Zugriff auf eine Vielzahl an Nutzer- und Betriebsdaten zur Optimierung von Produkt, Services und Prozessen.

